

ROBERTO MANUEL SILVA PEREZ

Ongolmo 7471 Depto. 1201-H, La Florida.

12 – Mayo – 1963

08 500 27 68

robertosilvap@gmail.com

RESUMEN

Ingeniero Comercial con más de veinte años de experiencia profesional y una vasta trayectoria en reestructuraciones funcionales, definiciones de políticas, levantamiento de procesos, diseño de procedimientos, elaboración de Informes de Gestión y herramientas complementarias a la función de control y mejora continua tanto en empresas en Chile como operaciones en EEUU y México.

Experiencia en el análisis de la información, en el ámbito de procesos arbitrales, revisión, depuración y elaboración de conclusiones respecto de la determinación de cuantía, así como procesos de levantamiento de la información, negociación y resolución de siniestros ante Liquidadores y Ajustadores de Seguros.

Enfocado en el cumplimiento de objetivos y la elaboración de soluciones ante cambios organizacionales. Administración de escenarios de crisis, capacidad de liderazgo, trabajo bajo presión y la administración de los recursos humanos a su cargo en pos del logro de las metas y objetivos y el buen clima organizacional.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

INVERSIONES GASTRONOMICAS GMR S.A.

Oct. 2014 a Dic. 2016

Empresa del rubro gastronómico con tres restaurantes y una dotación de 100 personas y ventas estimadas para el 2014 de MM\$1.800.

Gerente de Administración y Finanzas

Dependiente de la Gerencia General. Responsable del Control Interno, Inventarios, Costos y Finanzas. Dentro de las actividades desarrolladas y logros alcanzados:

- Ordenamiento de la información contable
- Re estructuración del modelo de trabajo logrando posicionar al Restaurant Cuerovaca en el Top 10 de Tripadvisor (a oct 2014 Lugar 98).
- Regularización de la totalidad de las contingencias laborales y tributarias existentes.

ACCO BRANDS CHILE S. A.**Nov. 2011 a Ago. 2014**

Empresa filial de ACCO Brands USA con más de doce años en el mercado nacional con distribución de productos en las áreas de Oficina, Escolar, Tecnología y Archivo. Dotación de 45 personas, Ventas Anuales de MM\$850

Gerente de Crédito y Cobranzas

Dependiente de la Gerencia General. Responsable de la revisión del escenario de las Cuentas por Cobrar y la estructura del área procurando implementar acciones efectivas tendientes a regularizar la alta morosidad; baja gestión de cobranza y confiabilidad en la información. Dentro de las actividades desarrolladas a la fecha se destaca:

- Re estructuración del área de Crédito y Cobranzas.
- Direccionamiento el foco del área hacia la gestión de las cuentas de clientes.
- Diseño de indicadores del área
- Mejora en los indicadores.
- Ordenamiento de los procesos internos
- Implementación de mejoras en el Sistema de manera de incorporar a éste todos los elementos asociados a la gestión del área.
- Implementación y Control de una política de crédito.
- Elaboración de Procedimientos no solo para el área sino también de otras áreas.
- Elaboración de un Tablero de Mando para la Gerencia General
- Control sobre actividades sensibles tanto relacionadas con el área como otras gerencias (Comercial y Logística).
- Generación de Reportes de Gestión (Ventas, Stock, otros).

JOHNSON'S S. A.**Nov. 2010 - Ago. 2011**

Empresa con sesenta años en el mercado y casi 4.000 trabajadores en 43 sucursales en el país.

Jefe Control Pago Proveedores

Dependiente de la Gerencia de Finanzas. Responsable de la verificación, validación y control de las cuentas por pagar a Proveedores del grupo Johnson's. Labor desarrollada principalmente en el manejo de un escenario de crisis respecto del proceso de la documentación y confiabilidad de la información hacia los niveles superiores. Dentro de las actividades desarrolladas se destaca:

- Re estructuración del área de Control Pago Proveedores
- Incorporación de mejoras tendientes a reconstruir la relación con los Proveedores
- Diseño de indicadores de Gestión
- Mejora de la imagen del área tanto interna como externa

- Ordenamiento de los procesos internos
- Diseño de diversos Informes destinados a controlar las Cuentas por Pagar.

EMPRESAS TORRE S. A.

Mar. 2007 -Oct. 2010

Grupo empresas con 120 años en el mercado. Líder del rubro Cuadernos. Ventas anuales de MM\$19.000.

• ***Auditor Interno***

Ago. 2008 – Oct. 2010

Dependiente de la Gerencia de Contraloría:

- Diseño y ejecución de un Plan de Auditoría
- Control de Perfiles en SAP
- Responsable de la construcción y mantención de Estrategias de Liberación en el proceso de Compras.
- Supervisión de Proyectos en la compañía
- Elaboración para el Directorio del escenario futuro de Activos Fijos ante la implementación de las Normas Internacionales de Información Financiera IFRS
- Resolución de discrepancias con proveedores estratégicos.
- Líder Proyecto Risk Management
- Gestión ante la Cía. de Seguros respecto de los daños producto del terremoto de febrero 2010.
- Coordinación de la relación con el equipo de auditoría externa en los procesos 2008 y 2009.
- Levantamiento de los procesos internos, definición de procedimientos y detección de áreas de riesgo de la operación de la empresa en Ciudad de México DF, México.

• ***Jefe Control de Gestión***

Mar. 2007-Ago. 2008

Responsable del Costeo de materias primas, semi-elaborados y productos terminados, Informes de Gestión, Carpeta al Directorio, Flujos y Presupuestos.

- Creación del Area de Control de Gestión
- Rediseño de Políticas de Crédito
- Responsable sobre la elaboración de la Carpeta de Gestión del Grupo para su entrega al Directorio.
- Definición de Procedimientos Internos para las distintas áreas de la empresa; Creación de Proveedores, Materiales, Bodega, Logística, etc.
- Liderar el Proceso de Ordenamiento de Perfiles sistémicos en SAP sobre la base de las mejores prácticas.
- Apoyo a las áreas de Contabilidad y Crédito ante los escenarios internos en crisis.
- Integrar equipo transversal destinado a la evaluación de continuidad de planta.
- Liderar el proceso de recopilación, sustentación, presentación de antecedentes y negociación ante la Cía. de Seguros a raíz de siniestro en la Planta de la compañía.

- Revisión de antecedentes en proceso judicial en el exterior. Recopilación de información y preparación de respuesta para ser presentada a la autoridad judicial de EEUU en juicio de marca.

PRODEMAC LTDA

Dic.2005 - Feb. 2007

Empresa de carácter familiar con 20 años en el mercado. Cuatro locales en Santiago y dos en Concepción. Ventas anuales por MM\$7.500.- dedicada a la comercialización de tableros aglomerados y soluciones para la construcción y el mueblista.

- ***Gerente de Administración y Operaciones*** **Mar. 2006 – Feb. 2007**

Responsable de las áreas de Crédito y Cobranza, Contabilidad y Operaciones

- Diseño de Políticas de Crédito
- Diseño de Plan de Mejoramiento y Bonos por Desempeño
- Definición de Procedimientos Internos para las distintas áreas de la empresa; especialmente Crédito y Cobranza, Control de Bodega y Logística.
- Regularización ante las autoridades Municipales de los proyectos de ampliación y apertura de nuevas sucursales.

- ***Asesor de Gerencia General*** **Dic. 2005 – Mar. 2006**

- Rediseño de la Estructura Organizacional de la empresa llevando ésta desde una administración familiar a un escenario Profesional.
- Diagnóstico de los conflictos organizacionales
- Elaboración de Propuesta de Informe de Gestión al Directorio

ARAUCO DISTRIBUCION S. A.

Dic. 1998 - Dic. 2005

Distribuidora Mayorista de Maderas, filial de Celulosa Arauco y Constitución, dedicada a la comercialización en el mercado local de los productos forestales. Cartera de clientes compuesta por Distribuidores, Retailers e Industriales. Ventas anuales cercanas a los MMUSD 100.-

Jefe de Crédito Ventas Nacionales

- Creación del área a partir de funciones dispersas.
- Revisión y actualización de la cartera de clientes.
- Diseño de los Procedimientos de Crédito y Cobranza
- Rebaja de la tasa de mora del 60% (1998) al 6% (2005) con incrementos de la cartera de crédito desde MM\$3.200 a MM\$17.500.
- Toma de control de la gestión de cobranza de las empresas Aserraderos Cholguan y Trupan S A tras la absorción de ellas por parte del Grupo Arauco. Cartera de Cobranza por MM\$650 con una Incobrabilidad final de MM\$30.-
- Diseño e Implementación de Informes de gestión para los niveles directivos de la compañía

- Diseño de un Modelo de Evaluación Crediticia adecuado a las necesidades del mercado en que Arauco actuaba.
- Diseño de Modelo de Predicción de Incobrabilidad destinado a la generación de Provisión de Deudores Incobrables.
- Manejo de la relación entre la empresa y la Compañía de Seguros de Crédito Continental.
- Diseño de Modelo de Rentabilización de Cartera
- Diseño de Estudio de Riesgo Regional para la evaluación de la cartera de clientes de la compañía.
- Apoyo a distancia y presencial a la filial del Grupo Arauco en Atlanta, Georgia EEUU. Mejora en los procedimientos de Crédito y Cobranza, implementación de Procedimientos y apoyo en la utilización de las herramientas computacionales (SAP) tanto en lo referido al área de Crédito como a otras áreas de la filial.
- Implementación de la Ley Sox's en la gestión de Crédito y Cobranza

DOCENCIA

Mar 1997 - Dic. 2000

Profesor y Profesor Ayudante

Desarrollo de funciones de docente y docente adjunto en las áreas de la Gestión, Estructuras Organizacionales, Recursos Humanos y Tutoría de Memorias en diversos Establecimientos de Educación Superior. – Profesor Milan Marinovic Pino

- *Academia Superior de Ciencias Policiales*: Sociología Policial
- *Universidad de Chile MBA*: Recursos Humanos
- *Universidad de Valparaíso MBA Organizaciones*: Estructuras Organizacionales
- *Universidad Técnica Federico Santa María*: Taller ex empleados Textil Viña
- *Universidad Bernardo O'Higgins*: Gestión de Conflictos, Manejo de Crisis, Metodología de la Investigación, Contabilidad I, Ingles Técnico.

BANCO DE CREDITO E INVERSIONES

Mar 1985 – Mar 1998

Desarrollo de diversas funciones tanto en área administrativa como Comercial en distintas sucursales y Casa Matriz.

ANTECEDENTES ACADEMICOS

Universidad Bernardo O'Higgins

- | | |
|---|-------------|
| - Ingeniería Comercial, mención en Administración | 1994 – 2000 |
| Tesis “La Administración de Empresas, una visión sistémica (Nota 7,0) | |
| - Diplomado en Gestión de Conflictos y Manejo de crisis | 1999 |

Universidad de Santiago de Chile

- Contador Público y Auditor (dos años)	1982 – 1984
- Curso Intensivo Normas IFRS	2007
- Diplomado en Normas Internacionales de Información Financiera	2008
Colegio Saint Gabriel's	- Enseñanza Media

International School Nido de Aguilas - Enseñanza Básica

OTROS

- Inglés oral y escrito nivel avanzado
- Manejo de herramientas de Office a nivel usuario avanzado
- Dominio SAP en modulo de Fi, Sd, Administración de Perfiles y Estrategias de Liberación

REFERENCIAS

Disponibles a solicitud